

Allgemeine Datenschutzerklärung DÜBÖR Stand: V1.0. vom 01.11.2023

1. Allgemeines

Im Rahmen Ihrer Geschäftstätigkeit bearbeitet die DÜBÖR Backtrennmittel- und Apparatebau AG, Gehrenstrasse 4 in 5074 Eiken (folgend als „DÜBÖR“ und/oder „uns“/ „wir“ bezeichnet) verschiedene Personendaten.

Unter Personendaten ((gleichbedeutend mit dem Begriff personenbezogene Daten) oder im Folgenden auch als „Daten“ bezeichnet) sind dabei alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Unter einer Bearbeitung ist hingegen jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder das Vernichten von Daten gemeint.

Die DÜBÖR betrachtet den Datenschutz als ein wichtiges Thema und bearbeitet deshalb Ihre Personendaten mit grosser Sorgfalt und unter Anwendung der gesetzlichen Vorgaben. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informiert die DÜBÖR Sie transparent darüber, welche Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte, unserer Website und unseren anderen Kommunikationskanälen, im Rahmen eines Bewerberverfahrens sowie gegebenenfalls im Rahmen der geschäftlichen Zusammenarbeit mit der DÜBÖR bearbeitet werden und zu welchem Zweck die Bearbeitung erfolgt. Auch wird darüber informiert an wen Daten gegebenenfalls weitergegeben werden und welche Rechte Sie geltend machen können. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV) sowie andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung haben wir sowohl am Schweizer Datenschutzgesetz als auch an der Europäischen Datenschutzgrundverordnung ausgerichtet. Ob und inwieweit die DSGVO anwendbar ist, hängt stellenweise vom einzelnen Sachverhalt ab.

Wenn Sie der DÜBÖR etwaige Personendaten von anderen Personen übermitteln, nimmt die DÜBÖR an, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Personen entsprechend informiert wurden und Kenntnis von der vorliegenden Datenschutzerklärung haben. Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung regelmässig aktualisiert wird. Dies erfolgt, um sie an die fortwährenden sich ergebenden Veränderungen des Geschäftslebens und Technologien sowie an die jeweils geltende Rechtslage anzupassen. Die DÜBÖR behält sich vor, weitere und gegebenenfalls spezifischere Datenschutzerklärungen zu erlassen, wenn eine Datenverarbeitung nicht unter diese Datenschutzerklärung fällt, sich nicht aus den Umständen ergibt oder dies gesetzlich vorgesehen ist oder erforderlich wird. Die Informationen zur Bearbeitung von Personendaten im Rahmen eines Arbeitsverhältnisses mit der DÜBÖR finden Sie in einer separaten, internen Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung gilt auch für unsere Produktionsbetriebe, wobei diese die Datenschutzerklärung noch mit eigenen Bestimmungen ergänzen können.

In dieser Datenschutzerklärung wird aus Gründen der einfacheren Formulierung und Lesbarkeit jeweils die männliche Form verwendet, gemeint sind aber Personen aller Geschlechter.

1.1 Verantwortlicher der Datenverarbeitung

Nach den Grundsätzen des Datenschutzgesetzes ist das Unternehmen für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich, welches bestimmt, zu welchem Zweck und mit welchen Mitteln die Bearbeitung erfolgt. Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist die DÜBÖR verantwortlich, die Kontaktdaten sind wie folgt:

DÜBÖR Backtrennmittel- und Apparatebau AG
Geschäftsführer: Holger Nußbeck
Gehrenstrasse 4
5074 Eiken
Schweiz
Tel. +41 62 865 62 40
verkauf@dueboer.com
www.dueboer.com

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen:

DÜBÖR Backtrennmittel- und Apparatebau AG
Armin Erni
Gehrenstrasse 4
5074 Eiken
Schweiz
Telefon: +41 62 865 62 42
Mobil +41 79 308 86 61
E-Mail: armin.erni@dueboer.com).

1.2 Betreiberin verschiedener Websites

Die DÜBÖR unterhält verschiedene Website-Auftritte, sie ist Betreiberin der folgenden Websites:

- www.dueboer.com
- www.nichtsklebtmehr.ch
- www.backglanz.ch
- dubor.webkick.ch

Mit dem Betrieb der jeweiligen Website ist die DÜBÖR somit auch verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht auf der jeweiligen Website.

2. Adressat: An wen richtet sich diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen und ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen Personendaten durch die DÜBÖR bearbeitet werden. Dies gilt sowohl für die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch zukünftig erhobenen Personendaten. Die Datenschutzerklärung gilt insbesondere für:

- Personen, die unsere Dienstleistungen und Produkte beziehen
- Personen, die unsere Websites besuchen
- Personen, die in unserem Online-Shop einkaufen
- Personen, die uns auf unterschiedlichen Kommunikationskanälen kontaktieren
- Personen, die ein Kundenkonto bei uns anlegen
- Personen, die unsere Social-Media-Kanäle nutzen
- Personen, die sich bei uns bewerben
- Personen, die als Lieferant und/oder Dienstleister die in einer geschäftlichen Beziehung zu uns stehen
- Personen, die an einer von uns organisierten Veranstaltung teilnehmen oder uns z.B. auf Messen besuchen
- Personen, die uns in den Geschäftsräumen besuchen
- Personen, die an unseren Meinungsumfragen, Marktforschungs-, Kundenbefragungen, Wettbewerben der DÜBÖR teilnehmen
- Personen, die von uns weitere Sie erhalten von uns Informationen erhalten
- Personen, die einen Newsletter abonnieren
- Personen, die bei anderen Organisationen und/oder Behörden arbeiten und in Verbindung zur DÜBÖR stehen

3. Arten der Personendaten: Welche Personendaten werden verarbeitet?

Die DÜBÖR bearbeitet grundsätzlich verschiedene Kategorien von Personendaten und dabei nur diejenigen Personendaten, die notwendig sind, um die entsprechenden Zwecke zu erfüllen. Die wichtigsten Kategorien der bearbeiteten Personendaten finden Sie zu Ihrer Orientierung nachstehend, im Einzelfall können aber auch weitere Personendaten bearbeitet werden. Die Kategorien von Personendaten sind dabei grundsätzlich:

- **Stammdaten:** Stammdaten sind für uns grundlegende Personendaten über Sie. Die DÜBÖR erfasst Stammdaten insbesondere, für die Abwicklung der geschäftlichen Beziehung zu Ihnen, wenn Sie sich für das Kundenkonto registrieren, wenn Sie an Veranstaltungen der DÜBÖR teilnehmen oder die Büroräumlichkeiten besuchen. Zu den Stammdaten gehören z.B. Anrede, Titel, Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Zivilstand, Nationalität, Korrespondenzsprache, Berufsangaben bei geschäftlichen Kontakten.

- **Kontakt- und Kommunikationsdaten:** Kontaktdaten sind Personendaten, die die DÜBÖR erhebt, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Kommunikationsdaten sind für uns Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation zwischen Ihnen und der DÜBÖR z.B. bei der Nutzung der verschiedenen Kommunikationsmittel entstehen. Beispielsweise wenn Sie die DÜBÖR über die verschiedenen Kontaktformulare kontaktieren, einen Brief schreiben, anrufen oder DÜBÖR Ihnen eine Rechnung zustellt.

Zu den Kontakt- und Kommunikationsdaten gehören z.B. private Adresse, Adressart, Adresszusatz, Wohnkanton, Postfach, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt von E-Mails, Nachrichten und Telefongesprächen sowie Antworten. Dabei können auch Randdaten, wie Zeitpunkt, Art und Ort der Kommunikation erfasst werden, sowie kann unter Umständen eine Identifikation und ein Identitätsnachweis erforderlich sein.

- **Vertragsdaten:** Vertragsdaten sind Informationen, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und/oder der Vertragsabwicklung entstehen. Verträge können dabei mit verschiedenen Vertragspartnern abgeschlossen werden, wie beispielsweise mit Kunden, Bewerbern, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.
Zu den Vertragsdaten gehören z.B. Angaben zum Vertragsschluss wie Datum und Ort, Angaben über Art und Dauer, Vertragsgegenstand und Vertragskonditionen, Kontaktangaben und Lieferadressen, Bonitätseinschätzung, Kundennummer, Angaben zur Rechnungsperiodizität, aber auch Informationen zu Sicherheitsprüfungen oder Hintergrundchecks im Hinblick auf die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung und im Bewerbungsverfahren aber auch Lebenslauf, Zeugnisse Qualifikationsnachweise u.ä sowie Gesprächsnotizen etc.

- **Verhaltensdaten:** Wenn Sie die digitalen Angebote der DÜBÖR nutzen und beispielsweise das Kundenkonto verwenden, werden Daten über die Nutzung und das Verhalten erhoben.
Zu den Verhaltensdaten gehören z.B. wann Sie sich in das Kundenkonto eingeloggt oder registriert haben, wie lange Sie im Kundenkonto waren oder wann Sie sich abgemeldet haben.

- **Finanzdaten:** Darunter sind Daten zu verstehen, die in Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung oder auch der Auszahlung von Guthaben bearbeitet werden.
Zu diesen Daten gehören z.B. die Bankverbindung wie Geldinstitut, Kontonummer und Kontoinhaber, Kartennummern bei Zahlungen mit Kreditkarte und Zahlungsmittelinformationen.

- **Technische Daten:** Technische Daten sind für uns Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Systemen der DÜBÖR oder durch die Nutzung von digitalen Angeboten, wie z.B. des Kundenkontos entstehen. Aufgrund technischer Daten können stellenweise

auch Verhaltensdaten erhoben werden. Auch Protokolle (sogenannte Log-Daten) sind zu den technischen Daten zu zählen, diese werden erhoben, um die Nutzung der Systeme der DÜBÖR zu überwachen.

Zu den Technischen Daten gehören z.B. IP-Adresse, Angaben über die verwendete Hardware des Endgeräts (ob ein Tablet, PC, Smartphone verwendet wird), das eingesetzte Betriebssystem, ungefährender Standort, Informationen zum Internetprovider, Spracheinstellungen und Angaben zum Browser sowie Zeitreihen (15 Minuten Messung beim Smart Metering).

4. Erhebung der Personendaten: Woher stammen die Personendaten?

Im Normalfall überlassen Sie uns Ihre Daten auf freiwilliger Basis selbst z.B. indem Sie die DÜBÖR mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragen, eines der Produkte der DÜBÖR nutzen oder mit der DÜBÖR irgendeiner Weise in einer geschäftlichen Beziehung stehen oder eine Kommunikation erfolgt. Vor allem Stammdaten, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten händigen Sie der DÜBÖR in der Regel selbst aus – dies ist auch eine Voraussetzung dafür, damit die DÜBÖR überhaupt die angeforderten Leistungen erbringen und eine Vertragsabwicklung erfolgen kann.

In gewissen Fällen erhebt oder generiert die DÜBÖR auch Daten über Sie selbst oder automatisch, z.B., wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen oder die digitalen Angebote der DÜBÖR, wie das Kundenkonto, die Website oder das Kontaktformular nutzen. Hierbei werden insbesondere Verhaltens- und technische Daten erfasst.

Darüber hinaus gibt es bestimmte Fälle in denen die DÜBÖR vereinzelt Daten über Sie von einem Dritten erhält. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Ihre Firma uns beauftragt und Sie uns als Ansprechpartner inkl. ihrer Kontaktdaten genannt werden oder wenn eine Behörde mit einer Anfrage auf die DÜBÖR zugeht. In solchen Fällen werden insbesondere Stammdaten, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten ausgetauscht, dies ist jedoch vom Einzelfall abhängig.

5. Zweck der Datenbearbeitung: Warum werden Personendaten bearbeitet?

Die DÜBÖR verarbeitet Ihre Daten insbesondere für folgende Zwecke:

5.1 Vertragserfüllung, -abwicklung und Administration

Zum Zweck eines möglichen Vertragsabschlusses, der Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrages sowie zu internen Verwaltungszwecken bearbeitet die DÜBÖR die Daten von Ihnen. Dabei werden insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet: Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten und Finanzdaten.

Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie uns mit der Erbringung einer Leistung beauftragen oder Anpassungen am Vertrag vornehmen (z.B. eine weitere Leistung beauftragen oder kündigen), wenn die DÜBÖR entsprechende Abrechnungen erstellt oder Buchungen im Rahmen der Buchhaltung durchführt, wenn die DÜBÖR zur Wahrung der Aufbewahrungspflichten Daten ablegt und archiviert, wenn die DÜBÖR Bewerbungen erhält und diese analysiert, wenn Arbeitsverträge erstellt werden oder wenn die DÜBÖR Verträge für eine Geschäftsbeziehung mit anderen Firmen abschließt.

5.2 Kommunikation und Information

Die DÜBÖR bearbeitet Ihre Daten auch zum Zweck der Kommunikation und Information, wenn dies erforderlich ist. Hierzu werden vor allem die folgenden Kategorien von Personendaten bearbeitet: Stammdaten, Kommunikations- und Vertragsdaten. Stellenweise können dies auch Finanzdaten sein, beispielsweise wenn Sie der DÜBÖR eine neue Bankverbindung mitteilen oder auch Verhaltensdaten können einbezogen werden, wenn beispielsweise der Zeitpunkt der Registrierung im Kundenkonto für die Beantwortung Ihrer Anfrage wichtig ist.

Ein weiteres Beispiel wäre um auf Ihre Anliegen oder Anfragen zu Leistungen und/oder dem genauen Ablauf einzugehen, um Sie über Änderungen, die die Dienstleistung oder das Produkt betreffen in Kenntnis zu setzen oder wenn Sie Newsletter oder eine Einladung von uns erhalten.

5.3 Interne Berichterstattung und Auswertung

Des Weiteren werden Daten zum Zweck der Erstellung von internen Berichten und Auswertungen bearbeitet. Dazu gehören z.B. Aussagen zur Kundenentwicklung, zur Inanspruchnahme des Kundendienstes, um eine entsprechende Personalplanung vornehmen zu können oder Informationen über die Nutzung der digitalen Angebote, wie das Kundenkonto der DÜBÖR.

5.4 Prävention und Sicherheit

Die DÜBÖR legt viel Wert auf die Sicherheit und auf vorbeugende Massnahmen im betrieblichen Umfeld, weshalb u.a. Massnahmen ergriffen werden, um Missbrauch, Diebstahl und Betrug vorbeugen und/oder die Sicherheit zu erhöhen sowie gegebenenfalls zu Dokumentationszwecken – auch zu diesen Zwecken werden Daten verarbeitet. Dabei können alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden.

Dazu gehören z.B. die Auswertung der Nutzung unserer Systeme und die zur Verfügung gestellten digitalen Angebote, wie das Kundenkonto, das Verfolgen von verdächtigen Verhaltensmustern im Rahmen von gesetzlichen Vorschriften um Cyberangriffen oder ähnlichen Attacken vorbeugen, diese abwehren und zu analysieren sowie um die IT-Sicherheit zu gewährleisten, dazu gehört aber auch die Herstellung der Arbeitsplatz- und/oder Gebäudesicherheit inkl. Zugangskontrolle.

5.5 Einhaltung rechtlicher Anforderungen, Rechtsdurchsetzung sowie Herstellung von Compliance

Zum Zweck der Einhaltung rechtlicher Anforderungen, um eigene Ansprüche geltend zu machen oder Ansprüche abzuwehren, um Weisungen und Empfehlungen von Behörden sowie um interne Anforderungen umzusetzen, bearbeitet die DÜBÖR ebenfalls Personendaten, wenn dies erforderlich ist. Dabei können – abhängig vom jeweiligen Einzelfall – alle genannten Kategorien von Personendaten bearbeitet werden.

Dazu gehört z.B. die Mitwirkung jeglicher Art an behördlichen Untersuchungen und Verfahren wenn hierzu rechtlich eine Verpflichtung besteht (wie z. B. Strafverfolgung oder Untersuchungen durch Aufsichtsbehörden), dazu gehört auch die Vornahmen eigener, interner Untersuchungen, die dazu dienen rechtliche Pflichten einzuhalten und Verstösse aufzudecken, die Umsetzung der Anforderungen des internen Kontrollsystem und des Risikomanagements, die Teilnahme an Gerichtsverfahren und dessen Vor- und Nachbereitung, sowie die Erfüllung von Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten aber auch buchhalterischen und/oder steuerrechtlichen Pflichten, wie Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten.

5.6 Weitere Zwecke

Die DÜBÖR bearbeitet die genannten Kategorien von Personendaten gegebenenfalls auch zu anderen Zwecken. Die weiteren Zwecke können sich dabei aus einer separaten Information ergeben und/oder aus den Umständen ersichtlich sein.

6. Weitergabe von Personendaten: Wem werden Personendaten weitergegeben?

Die DÜBÖR bearbeitet die genannten Kategorien von Personendaten für die benannten Zwecke, soweit dies für die Erfüllung der jeweiligen Aufgaben erforderlich ist. Die DÜBÖR bearbeitet ihre Personendaten dabei intern bzw. innerhalb der DÜBÖR-Gruppe. Wir können Ihre Personendaten an andere Unternehmen innerhalb der DÜBÖR-Gruppe weitergeben, die aus verschiedenen Landesgesellschaften besteht. Dies geschieht primär, um die gruppeninternen Administration oder die Abwicklung von Verträgen zu gewährleisten. Eine Bearbeitung zu eigenen Zwecken der entsprechenden Unternehmen erfolgt in diesen Fällen nicht.

Die DÜBÖR kann diese Personendaten jedoch auch an Dritte ausserhalb der DÜBÖR weitergeben, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder um notwendige technische und/oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn die DÜBÖR eine Gutschrift an Sie überweisen möchte und an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut die notwendigen Informationen zur Zahlung weitergibt. Solche Dritte sind in der Regel Auftragsbearbeiter und somit vertraglich verpflichtet, Ihre Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten. Zudem müssen Dritte die Sicherheit Ihrer Personendaten mittels geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen sicherstellen. Nachfolgend kommen insbesondere folgende Kategorien als Empfänger in Betracht:

- Dienstleister, z.B. IT-Firmen, die Zugriff auf IT-Systeme erhalten, Anbieter von externem Speicherplatz, Webentwickler, Hosting- und Cloudanbieter oder andere Outsourcing-Partner wie beispielsweise Personalberater
- Versand und Logistik (z. B. für den Versand von Rechnungen an Sie)
- Organisationen, die Veranstaltungen und Empfänge in unserem Auftrag durchführen
- Unternehmensverwaltung und Treuhand
- Zahlungsdienstleistungen
- Inkassodienstleistungen
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien
- Beratungsdienstleistungen, wie Leistungen von Rechtsanwälten, Unternehmensberatern oder Beratern im Bereich der Personalgewinnung und -vermittlung
- lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen
- künftige Arbeitgeber des Mitarbeitenden, sofern Sie vorgängig Ihre Zustimmung dazu gegeben haben
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen oder sonstigen Teilen der DÜBÖR
- sonstige Geschäftspartner der DÜBÖR
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Unsere Dienstleister können Personendaten, die im Rahmen der Benutzung ihrer Dienstleistung anfallen, unter Umständen auch als eigenständige Verantwortliche für ihre eigenen berechtigten Interessen verarbeiten, dann werden sie über die eigenständige Datenbearbeitungen in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Dienstleister informiert. Wir können Ihre Personendaten auch weiteren Dritten zu deren eigenen Datenbearbeitungen weitergeben - zu den Empfängern gehören weitere Dienstleister, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung betreiben, dies können z. B. Social-Media-Anbieter sein. Unter Umständen können Personendaten auch an Behörden im In- und Ausland weitergegeben werden, jedoch nur, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die Behörden bearbeiten die Daten dann in eigener Verantwortlichkeit.

7. Datenbearbeitung im Drittland: Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Die DÜBÖR verarbeitet und speichert die Personendaten grundsätzlich auf Servern in der Schweiz. Vereinzelt werden Personendaten auch im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) bearbeitet und gespeichert. Unter Umständen kann es auch zur Übermittlung ins Ausland kommen, und zwar weltweit. Ein Datentransfer in ein Drittland erfolgt bei Fehlen eines angemessenen Datenschutzes nur, wenn als geeignet angesehene Garantien zur Sicherstellung des Datenschutzes abgeschlossen wurden (z. B. Standard-Vertragsklauseln der EU). Im Einzelfall stützen wir uns auf Ihre Einwilligung ab.

8. Auf welchen Rechtsgrundlagen erfassen und bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. Es gelten die nachfolgenden Grundsätze: Wir bearbeiten Ihre Daten nach Treu und Glauben sowie den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Dabei achten wir auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung. Sollten wir diese Grundsätze ausnahmsweise nicht einhalten können, kann die Datenbearbeitung trotzdem rechtmässig sein, weil ein Rechtfertigungsgrund vorliegt. Als Rechtfertigungsgrund kommt namentlich in Frage:

- Ihre Einwilligung
- die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen
- die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

Eine allfällig erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dazu haben wir bei gewissen Bearbeitungen eine Opt-out-Möglichkeit geschaffen. Ebenfalls ausreichend ist eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Als berechtigte Interessen kommen namentlich die folgenden Gründe in Frage:

- das Angebot und die Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites und weiterer Plattformen, auf denen wir präsent sind;
- die Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z. B. zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen an Dritte);
- die Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- die Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten sowie die Betreuung von Markt- und Meinungsforschung;
- die Betrugsbekämpfung und Einhaltung der rechtlichen Vorschriften.

9. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Die Dauer der Speicherung von Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen oder wenn wir gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Wir müssen insbesondere geschäftliche Kommunikation, abgeschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufbewahren (siehe insb. Art. 958f des Schweizer Obligationenrechts). Soweit wir solche Daten von Ihnen nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen benötigen, werden die Daten gesperrt. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von 60 Monaten.

10. Bewerbungsverfahren

Wenn Sie sich auf eine freie Stelle bei der DÜBÖR bewerben, werden ebenfalls Personendaten erfasst und bearbeitet. Die Bearbeitung der Personendaten erfolgt nur zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsprozesses. Zu den Personendaten gehören beispielsweise:

- Angaben zur Person
- Ausbildung
- Arbeitserfahrung
- Fähigkeiten
- Bemerkungen zu früherer Tätigkeit
- Verfügbarkeit/Kündigungsfrist
- Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Zudem bearbeiten wir alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Diplome und sonstige von Ihnen bereitgestellte Unterlagen. Darüber hinaus können Sie uns freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit diesen zusammengeführt. Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt auf Rechtsgrundlage unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens sowie unserer berechtigten Interessen an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Ziffer 1.1 genannte Kontaktstelle.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften weiterbearbeitet.

Sofern Sie uns die Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu speichern und Sie gegebenenfalls wieder zu kontaktieren, werden wir diese Daten nach drei Jahren löschen. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist an die unter Ziffer 1.1 genannte Kontaktstelle oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse zu senden.

11. Kontaktaufnahme

11.1 Kontaktformulare auf der Website

Die DÜBÖR bietet auf Ihrer Website auch verschiedene Kontaktformulare an, über diese können Sie einfach mit uns in Verbindung treten. Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns per Kontaktformular werden ebenfalls Daten erhoben. Die Nutzung ist freiwillig. Die Datenübermittlung erfolgt per SSL- und https-Verschlüsselung. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist dies die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Ihre Daten werden nach abschliessender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11.2 E-Mail-Kontakt und Telefonnummern auf der Website

Die DÜBÖR veröffentlicht auf Ihrer Website auch zum Zwecke der einfachen Kontaktaufnahme die E-Mail-Adressen und Telefonnummern von Mitarbeitenden, über die Sie ebenfalls mit uns in Verbindung treten können. Im Rahmen der Beantwortung Ihrer Anfrage werden ebenfalls Personendaten aus den genannten Kategorien von Personendaten erfasst und bei uns bearbeitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Nutzung dieses Angebotes ist ebenfalls freiwillig. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist dies die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Ihre Daten werden nach abschliessender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Kontaktaufnahme und Datenübermittlung per unverschlüsselter E-Mail ist weder sicher noch geeignet, um Personendaten auszutauschen, da der Versand per E-Mail dazu führen kann, dass möglicherweise unberechtigte Dritte auf diese Informationen zugreifen und diese nutzen. Zudem können E-Mails in ein Land mit einem niedrigeren Datenschutzniveau übertragen werden, wenn gleich der Absender und Empfänger sich in der Schweiz befinden. Nutzen Sie eine unverschlüsselte E-Mail als Kommunikationskanal, so nimmt die DÜBÖR an, dass die Kommunikation über dieses Medium erwünscht ist und wir antworten entsprechend per E-Mail.

12. Websites

Die DÜBÖR stellt ihren Kunden und allen Interessierten zur Informations- und Kommunikationszwecken verschiedene Websites zur Verfügung. Beim Aufrufen unserer Websites werden temporär Protokolldateien ohne Ihr Zutun gespeichert und bis zur automatisierten Löschung nach spätestens 60 Monaten von uns gespeichert. Bei der informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen:

- Unsere besuchte Website
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Websites zu ermöglichen, die

Systemsicherheit zu gewährleisten, um unseren Internetauftritt zu verbessern sowie zu statistischen Zwecken. Darüber hinaus wird die IP-Adresse genutzt, um Angriffe auf die Netzinfrastruktur abzuwehren, um unerlaubte Nutzungen der Website zu unterbinden oder zur Aufklärung von Sachverhalten, welche ggf. einen straf- oder zivilrechtlichen relevanten Charakter haben. In diesen Gründen liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung. Die Websites nutzen aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung Ihrer Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

Im Rahmen des Aufrufens und der Nutzung der jeweiligen Website werden wie beschrieben Personendaten bearbeitet. Um eine möglichst hohe Nutzerfreundlichkeit und Sicherheit der Website zu gewährleisten, sowie für das Hosting als auch die technische Umsetzung der Websites setzt die DÜBÖR Dienstleistungen und/oder Produkte von Dritten ein.

12.1 Geoblocking/Geo-Targeting

Um Zielgruppen in einer bestimmten Region anzusprechen, kommt das sog. Geo-Targeting zum Einsatz, um Nutzer geografisch zu lokalisieren. Wir benutzen das Geoblocking, damit nicht jeder auf unsere Website kommt, sondern interessierte Personen jeweils gleich auf die richtige Website der jeweils zuständigen Landesgesellschaft von DÜBÖR entsprechend umgeleitet werden. Beispielsweise werden Zugriffe aus Deutschland auf die Website der deutschen Gesellschaft umgeleitet.

Dazu setzen wir den Geo-Personalisierungsdienst von V&T Technologies Pty. Ltd, Canning Vale WA 6155, ABN 81 606 826 279, Western Australia, Australien ("V&T"), nämlich "Geo Targetly redirect", ein. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird Geo Targetly bestimmte Daten, wie Ihre IP-Adresse, erfassen. Diese wird verwendet, um Ihren ungefähren Standort zu bestimmen. Die gesammelten Informationen und der Standort werden verwendet, um den Besucher auf die richtige Website, basierend auf seiner Geolokalisierung umzuleiten. Die Einstellungen des jeweiligen Benutzers werden nicht gespeichert, ausserdem werden keine Cookies verwendet. Ihre Daten werden von V&T nur kurzfristig und nicht über einen längeren Zeitraum auf eigenen Servern gespeichert und verarbeitet, damit V&T ihre Dienste erbringen kann und Geo Targetly ordnungsgemäss funktioniert. Die Informationen werden ausschliesslich zur Bestimmung der relevanten geopersonalisierten Ausgabe verwendet. Wir verarbeiten Ihre Daten in diesem Zusammenhang auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, um auf kosteneffiziente Weise die Kontaktaufnahme oder Anfragen gleich an die zuständige Landesgesellschaft zuzuleiten. Weiterführende Informationen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Geo Targetly und Ihre diesbezüglichen Möglichkeiten finden Sie unter <https://geotargetly.com/privacy-policy> und <https://geotargetly.com/gdpr>.

12.2 Cookies

Wir setzen auch sog. Cookies ein. Cookies sind kleine Datenpakete, die Informationen über den Besucher enthalten und die beim Besuch der Website gespeichert werden. Sie unterstützen die Benutzerfreundlichkeit von Websites zu verbessern und zu verwalten, daran haben wir ein berechtigtes Interesse. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schliessen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Sie können unsere Websites grundsätzlich auch ohne Cookies aufrufen. Mit der Nutzung unserer Websites sind Sie, soweit Cookies nach Ihren Browser-Einstellungen akzeptiert werden, mit dem Einsatz dieser Cookies einverstanden. Die meisten Browser sind standardmässig so eingestellt, dass sie alle Cookies akzeptieren. Der Einsatz von Cookies kann über Ihre Browsereinstellungen verwaltet werden – Sie können damit steuern ob und wo Cookies zugelassen werden sollen oder nicht. Diese Einstellungen finden Sie in Ihrem Browser in der Regel unter Einstellungen, Bedienungsanleitung oder Hilfe. Eine Versagung oder Deaktivierung von Cookies kann allenfalls zu einer geringeren Verfügbarkeit oder eingeschränkten Bedienerfreundlichkeit der Website führen. Informationen zu den Cookie-Einstellungen, deren Änderung und der Löschung von Cookies entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion Ihres Web-Browsers. Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit, für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome für Desktop](#)

- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari für Desktop](#)

Einige der verwendeten Cookies werden nach dem Schliessen des Browsers wieder gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, damit die Website Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennt. Einige dieser Cookies werden von Anbietern gesetzt, die zwar Ihren Sitz in der Europäischen Union haben, deren Muttergesellschaft und weitere Geschäftspartner mit Zugriffsmöglichkeiten auf Personendaten in den USA oder in einem anderen Land niedergelassen sind, das aus Sicht der Schweiz oder der Europäischen Unionen nicht über einen angemessenen Datenschutz verfügt. Sie erklären sich mit der Zustimmung zur Verwendung von Cookies ausdrücklich einverstanden zur Übermittlung von Daten wie die USA oder andere Länder, deren Datenschutz nicht angemessen ist. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Sofern wir Sie um eine Einwilligung in das Setzen bestimmter Cookies bitten, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Öffnen Sie hierzu unseren Cookie-Banner und passen Sie Ihre Cookie-Einstellungen entsprechend an.

Wir setzen folgende Cookies ein:

- **Unbedingt erforderliche Cookies** sind für das Funktionieren der Website oder für bestimmte Funktionen notwendig. Sie stellen z. B. sicher, dass Sie zwischen den Seiten wechseln können, ohne dass in einem Formular eingegebene Angaben verloren gehen. Sie stellen ausserdem sicher, dass Sie eingeloggt bleiben. Diese Cookies bestehen nur temporär („Session Cookies“). Falls Sie sie blockieren, funktioniert die Website möglicherweise nicht.
- **Funktionale Cookies** gestatten es, erweiterte Funktionen anzubieten und personalisierte Inhalte anzuzeigen. Diese Cookies erlauben es beispielsweise eine ausgewählte Spracheneinstellung zu speichern und für die beizubehalten.
- **Performance Cookies** nutzen wir, um Informationen zu erheben, wie eine Website besucht und genutzt wird, beispielsweise auf welcher Unterseite sich ein Besucher am längsten aufgehalten hat, ob es zu einer Fehlermeldung gekommen ist oder wie oft unsere Website zu einem bestimmten Zeitpunkt aufgerufen wurden.
- **Marketing/Third Party-Cookies** gestatten es uns und unseren Werbepartnern, auf unseren Websites bzw. auf Websites Dritter Sie mit personalisierter Werbung anzusprechen, für Produkte und/oder Dienstleistungen, die für Sie interessant sein könnten.

Sofern durch einzelne von uns implementierte Cookies auch Personendaten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung entweder zur Durchführung des Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs.

12.3 Webanalyse-Tool

Zur Analyse und zur weiteren Verbesserung unserer Websites setzen wir das Webanalysetool „Matomo“, ein Produkt der InnoCraft, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, New Zealand ein. Das Tool nutzt Cookies, welches diese auf Ihrem Endgerät speichert und die von uns ausgewertet werden können. Dadurch können wir beispielsweise wiederkehrende Besucher erkennen und zählen sowie werden uns die am stärksten frequentierten Bereiche der Website aufgezeigt – dadurch können wir Schwachstellen und Verbesserungen an unserem Internetauftritt besser verifizieren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns diese über unser Banner abgegeben haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte treffen Sie die entsprechenden Einstellungen über unser Banner. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

12.4 Terminbuchung

Zur Terminvereinbarung setzen wir das Tool „MS- Bookings“ ein. Die ist ein Teil des Office 365 Business Premium-Abonnements und ein -Produkt der Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.

Durch MS- Bookings können sie schnell und unkompliziert einen 15-minütigen Termin für ein Expertengespräch buchen. Das Tool nutzt Cookies, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die Einstellungen dazu, können direkt auf der MS-Bookingsseite unten links bei „Cookie-Einstellungen“ vorgenommen werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Die weiteren datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

12.5 Chatbot

Zur schnellen Beantwortung einfacher Fragen setzen wir auf der Website einen Chatbot ein. Ein Chatbot ist ein textbasiertes Dialogsystem, das Chatten mit einem technischen System erlaubt und eine einfache Kommunikation zulässt. Bei komplexen Antworten werden diese über den Innendienst beantwortet. Der Chatbot ist ein Produkt der Social Intents, LLC, 2643 Octavia Lane, Marietta, GA, 30062, USA. Die weiteren datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://www.socialintents.com/privacy.html> und <https://help.socialintents.com/article/83-whats-social-intents-eu-gdpr-compliance>.

12.6 Videos

Die auf den Websites zur Verfügung gestellten Videos hosten wir selbst. Hierunter versteht man die Bereitstellung des Videos von dem eigenen Webserver, dafür stellen wir ausreichend Speicherplatz zur Verfügung. Um die Videos flüssig abspielen zu können, müssen Sie über eine entsprechend ausreichende Bandbreite verfügen. Eine Übermittlung von Daten an einen Dritten findet nicht statt.

13. Nutzung des Shops, Eröffnung eines Kundenkonto, Bestellabwicklung und Zahlung

13.1 Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Kundenkontos und zur Vertragsabwicklung

Es werden Daten erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse unter Ziffer 1.1 erfolgen. Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde, über die wir Sie nachstehend entsprechend informieren.

13.2. Datenverarbeitung zur Bestellabwicklung

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit den unter 13.4 nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Massgabe der folgenden Informationen gewisse Daten übermittelt. Die von uns erhobenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist hierbei die Erfüllung des Vertrags.

13.3 Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt bei uns ausschliesslich auf Rechnung, die Rechnungsstellung wird durch die DÜBÖR intern verarbeitet. Nach Platzierung Ihrer Bestellung im Shop senden wir Ihnen die Rechnung unter Angabe aller notwendigen Informationen wie Zahlungsfrist, Verwendungszweck und Skonto umgehend zu.

13.4 Analysedienste und eingesetzte Tools für den Shop

13.4.1 AWStats

Um unsere Website bzw. den Shop statistisch auswerten zu können, verwenden wir das Programm AWStats. Das Programm ist eine freie Webanalyse-Software. Sie wird zur Auswertung von Logdateien verwendet, die Webserver auf Basis von Besucheranfragen erstellen. Das Programm setzt für die Auswertung keine Cookie-Dateien ein. Die statistische Analyse erfolgt über die Logfiles, die auch IP-Adressen enthalten. Diese Daten sind in der Regel nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht. Im Gegensatz zu anderen Statistikprogrammen werden bei AWStats keine Daten an einen fremden Server übermittelt. Das Programm ist auf dem eigenen Server installiert. So wird beispielsweise auch eine Übertragung von Daten ins Ausland vermieden, da unsere Server sich in der Schweiz (CH) befinden.

13.4.2 Matomo

Zur weiteren Analyse und zur Verbesserung unserer Shopbesuche setzen wir auch das Webanalyse-tool „Matomo“, ein Produkt der InnoCraft, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, New Zealand ein. Das Tools nutzt Cookies, welches es auf Ihrem Endgerät speichert, die uns ausgewertet werden können. Darurch können wir beispielsweise wiederkehrende Besucher zu erkennen und zählen sowie werden uns die am stärksten frequentierten Bereiche der Website aufgezeigt – dadurch können wir Schwachstellen und Verbesserungen an unserem Internetauftritt besser verifizieren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns diese über unser Banner abgegeben haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte treffen Sie die entsprechenden Einstellungen über unser Banner. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

13.4.3 Google Web Fonts

Unsere Website für den Shop nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts die von der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browser-Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie [hier](#) und in der Datenschutzerklärung von Google [hier](#).

14. Kommunikation

Wir nutzen für Telefonkonferenzen, Online-Besprechungen und Videokonferenzen (nachfolgend zusammengefasst: „Online Besprechung“) verschiedene Kollaborationstools ein. Bei der Nutzung dieser Tools werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt u. a. davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einem Online-Besprechung angegeben werden. Es handelt sich z. B. um folgende Daten:

- Vor- und Nachname, ggf. Teilnehmernamen, betriebliche E-Mail-Adresse.
- Besprechungs-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Besprechungs-ID, Telefonnummern, Ort,
- Audio-, Video- oder Chatinhalte.
- Name der Besprechung und ggf. Passwort zur Besprechungs-Teilnahme.
- Gegebenenfalls Profilbild.
- Gegebenenfalls weitere von den betroffenen Personen während der Besprechung zur Verfügung gestellte Personendaten.

Die eingesetzten Tools sind dabei die nachfolgenden sowie weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen.

- Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, [hier](#)
- Skype, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, [hier](#)
- MS-Teams, Microsoft Ireland Operations Limited, Z. Hd.: Data Protection Officer, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Telefon: +353 1 706 3117 [hier](#)

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse, welches in diesen Fällen die effektive Durchführung von Online-Besprechung ist. Wenn Online-Besprechungen aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um Zustimmung gebeten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die unter Ziffer 1.1 genannte Kontaktstelle.

15. Kundenkommunikation

Sie haben auf unseren Websites die Möglichkeit, Newsletter oder Einladung zu abonnieren. Hierfür wird für die Registrierung die E-Mail-Adresse erhoben. Diese ist für den Versand erforderlich. Weitere von Ihnen gemachten

Angaben sind in der Regel freiwillig und wir bearbeiten sie ausschliesslich, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung. Die Einwilligung in die Zustellung des Newsletters erlaubt es uns gleichzeitig, Ihnen allgemeine Informationen über die Unternehmung oder Wettbewerbe und Verkaufspromotionen zu senden.

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung und dem Anklicken der entsprechenden Checkbox eine E-Mail-Adresse, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Link anklicken müssen.

Wir sind berechtigt, Dritte (Versanddienstleister) mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen zu beauftragen und sind berechtigt, Ihre Daten zu diesem Zweck weiterzugeben.

Am Ende jedes Newsletters findet sich ein Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Im Rahmen der Abmeldung können Sie uns freiwillig den Grund für die Abmeldung mitteilen. Nach der Abbestellung werden Ihre Personendaten gelöscht. Eine Weiterbearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur Optimierung unseres Newsletters.

16. Social Media

Die DÜBÖR unterhält in den sozialen Medien eigene Profile, und zwar sind dies:

- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA,
- YouTube, ein von Google Inc. betriebener Dienst,
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin 2, Ireland

Diese Social-Media-Plattformen werden von Dritten betrieben, auch dort kann es zu einer Verarbeitung von Personendaten kommen. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen, beispielsweise wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren und von den Plattformen beispielsweise, wenn diese uns Statistiken zur Verfügung stellen.

Die Betreiber der Social-Media-Plattformen setzen ebenfalls Webtrackingmethoden zu eigenen Zwecken ein, auf welche wir keinen Einfluss haben. Das Tracking kann dabei sowohl bei einer erfolgten Anmeldung erfolgen, als auch wenn sie nicht angemeldet oder registriert sind. Wenn Sie auf die betreffenden Symbole der sozialen Netzwerke oben rechts auf unserer Website klicken, werden Sie automatisch auf unsere Profile bei den betreffenden Netzwerken weitergeleitet. Um dort die Funktionen des betreffenden Netzwerkes zu benutzen, müssen Sie sich teilweise in Ihr Nutzerkonto einloggen. Wir behalten uns aber vor, Inhalte von Social-Media-Plattformen zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Grundlage ist Ihr und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen. Genauere Angaben zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- YouTube, Google LLC, D/B/A YouTube 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066. USA: https://www.youtube.com/intl/de_be/howyoutubeworks/user-settings/privacy/
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin 2, Ireland: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

17. Schutz der Personendaten: Sicherheit

Die DÜBÖR trifft angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur und überprüft diese regelmässig, um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren, sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Unsere Vertragspartner und alle Mitarbeitenden, die Zugriff auf Ihre Personendaten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

18. Ihre Rechte

Im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, sofern die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind. Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten umfassende Betroffenenrechte über die wir Sie nachstehend informieren:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen;
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;
- **Recht auf Unterrichtung:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;
- **Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen:** Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;
- **Recht auf Beschwerde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die Datenschutzbestimmungen verstössen, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses.
- **Widerspruchsrecht:** Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, Haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen. Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt aber vorbehalten, wenn wir zwingende Schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Werden Ihre Daten von Uns verarbeitet, um Direktwerbung

betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Sie können den Widerspruch wie oben beschrieben ausüben. Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten zu Direktwerbezwecken.

Bitte beachten Sie, dass im Einzelfall die oben genannten Rechte gegebenenfalls eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z.B. wenn dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Bestehen Fragen in Zusammenhang mit diesen Rechten können Sie sich an die unter Ziffer 1.1 genannte Kontaktstelle wenden.

Sie haben auch die Möglichkeit, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Meldung einzureichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist beispielsweise der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), in EU-Raum die jeweilige Datenschutzbehörde entsprechend des jeweiligen Landes.

16. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden, sofern ein entsprechender Bedarf besteht. Die Inkraftsetzung dieser Datenschutzerklärung erfolgt durch Beschluss der Geschäftsleitung und tritt auf den 01.11.2023 in Kraft. Die Inkraftsetzung einer neueren Version führt dazu, dass die vorherige Version vollständig ersetzt wird.